

# Публичная оферта о заключении договора возмездного оказания услуг АСХТБ.

г. Москва

«01» октября 2026 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://pelvicpain.club/> и его поддоменах, является предложением **Ассоциации специалистов хронической тазовой боли (АСХТБ), ИНН 7736365187, ОГРН 1247700738537** в лице **Председателя Малининой Ольги Юрьевны**, действующей на основании Устава, (далее по тексту «Исполнитель») на заключение Договора возмездного оказания услуг АСХТБ (далее по тексту – «Договор», «Оферта») с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.4. настоящей Оферты, индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом (далее по тексту «Заказчик»).

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом (принятием) условий, изложенных в настоящей публичной оферте, является поступление денежных средств от Заказчика на счёт Исполнителя. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора в письменной форме на условиях, изложенных в оферте.

1.4. Совершая действия по акцепту публичной Оферты, Заказчик подтверждает свою дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Идентификация Заказчика (акцептанта) производится по введенным последним данным в форме, предлагаемой Исполнителем на Сайте перед оплатой стоимости услуг по Договору. Заказчик гарантирует введение достоверных, соответствующих действительности данных и несёт риск всех негативных последствий, возникающих в результате введения им данных, не соответствующих действительности.

1.6. Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты, Заказчик подтверждает, что:

1.6.1. Ознакомился и согласен со всеми условиями Договора и Приложениями к нему;

1.6.2. Получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг по Договору и что все условия Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объёме;

1.6.3. Подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приёма платежей платёжных систем, используемых Исполнителем.

## 2. Термины

В настоящем Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Адрес электронной почты Заказчика** — адрес электронной почты Заказчика, указанный последним при регистрации на Сайте.

2.2. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: оформления Заказчиком заявки на Сайте и внесения установленной Заказчиком оплаты (полной или частичной) в соответствии с услугой. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

- 2.3. **Договор возмездного оказания услуг** – договор на оказание услуг АСХТБ (далее – Договор), оказываемых Исполнителем.
- 2.4. **Заказчик** — физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие договорные отношения с Исполнителем путем оформления заявки (заказа) на Официальном Сайте и внесения полной стоимости услуг, оказываемых Исполнителем, указанных на Официальном сайте и действующих на момент оплаты.
- 2.5. **Исполнитель** — Ассоциация специалистов хронической тазовой боли (АСХТБ), ИНН 7736365187, ОГРН 1247700738537 в лице Председателя Малининой Ольги Юрьевны, предоставляющая услуги на условиях настоящей Оферты.
- 2.6. **Мероприятия** – Конгресс, мастер-класс, семинар, лекция.
- 2.7. **Конгресс** - мероприятие, включающее в себя выступления спикеров и проведение различных мастер-классов, направленных на обмен опытом и практикой в сфере хронической тазовой боли. Исполнитель имеет право изменять программу и иные условия проведения Конгресса по своему усмотрению, уведомив Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Официальном сайте и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями.
- 2.8. **Мастер-класс** – оригинальный метод обучения и конкретное занятие по определенной теме в сфере хронической тазовой боли.
- 2.9. **Оферта** — настоящий публичный договор на оказание услуг, оказываемых АСХТБ: участие в Конгрессе, участие в мастер-классах, приобретение информационных материалов, он-лайн семинаров и лекций.
- 2.10. **Сайт** — официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://pelvicpain.club/> .
- 2.11. **Тариф** - стоимость услуг Исполнителя в рамках выбранной Заказчиком Услуги. Тарифы указаны на Сайте. Исполнитель вправе формировать различные категории тарифов, опубликовав информацию о них на Сайте по адресу: <https://pelvicpain.club/> и его поддоменах.
- 2.12. **Чат** – закрытые сообщества в мессенджерах, предназначенные для обмена сообщениями между Заказчиками и Исполнителем в рамках оказания Услуг.

### 3. Предмет оферты

3.1. Исполнитель обязуется по выбору Заказчика оказать следующую услугу или комплекс услуг:

- участие в Конгрессе АСХТБ;
  - участие в мастер-классе, семинаре, лекции;
  - приобретение информационных материалов;
  - приобретение он-лайн семинаров и лекций, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- Услуга(и) оказывается в очном формате или в формате предоставления доступа в онлайн (дистанционном формате), а также предоставления доступа к видеозаписям. Относительно услуги по участию в Конгрессе АСХТБ, доступ к Конференции доступен в течении 3-х месяцев, следующих за днем проведения Конгресса. При этом Заказчик самостоятельно выбирает способ участия в Конгрессе.
- 3.2. По настоящему Договору в рамках оказания услуг Исполнителем осуществляется следующее:
- подготовка программы Конгресса;
  - разработка структуры Конгресса;
  - проведение Конгресса;
  - полное организационное сопровождение Конгресса;

- предоставление доступа к видеозаписям Конгресса, в зависимости от приобретенного Тарифа;
- участие в мастер-классе;
- приобретение информационных материалов;
- приобретение он-лайн семинаров и лекций.

3.3. Стоимость, наименование, тарифы, срок, время, место и условия оказания Услуг определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке.

Актуальная информация о Конгрессе размещена на Сайте Исполнителя по адресу: <https://pelvicpain.club/> и его поддоменах.

3.4. Дата и время проведения Конгресса, мастер-класса, семинара, лекции могут также сообщаться представителями Исполнителя лично Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на e-mail Заказчика, который был указан при регистрации на Сайте.

3.5. Программы Конгресса, мастер-класса, семинара, лекции размещена на Сайте Исполнителя по адресу: <https://pelvicpain.club/> и его поддоменах и может изменяться по усмотрению Исполнителя. Заказчику также предоставляется дополнительная информация в закрытом Telegram-канале, доступ к которому предоставляется путем самостоятельного перехода Заказчика по ссылке, расположенной на Сайте.

3.6. Услуги оказываются Исполнителем лично, а также с привлечением третьих лиц. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.

3.7. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем последовательного совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

- Оформление Заявки Заказчика на участие в Конгрессе, мастер-классе, семинаре, лекции на Официальном сайте и /или поддоменах сайта;
- Оплата участия в Конгрессе, мастер-классе, семинаре, лекции (нажимая кнопку «Зарегистрироваться» или иную, равную по смыслу и выражающую намерение Заказчика приобрести Услуги Исполнителя, Заказчик соглашается с условиями настоящего Договора) или по счёту, выставленному Исполнителем.

3.8. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг, даты и время проведения Конгресса, мастер-класса, семинара, лекции в одностороннем порядке, а также иные условия проведения соответствующего мероприятия и условия настоящего Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Сайте, при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении иных условий также размещается на Сайте.

3.9. Исполнитель вправе заблокировать Заказчику доступ к Конгрессу, мастер-классу, семинару, лекции в случае нарушения Заказчиком условий настоящего Договора или в случае, если Исполнитель сочтет действия Заказчика мошенническими или направленными на дестабилизацию проведения Конгресса, мастер-класса, семинара, лекции, подрыв репутации Исполнителя, организацию DDoS-атаки и т.п. Денежные средства, уплаченные Заказчиком за оказание услуг, в данном случае возврату не подлежат.

3.10. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг Заказчиком. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

#### **4. Порядок оказания Услуг и их оплата**

4.1. Ознакомившись с перечнем Услуг, размещенным на Официальном сайте, выбрав вид

и тариф Услуги, Заказчик оставляет соответствующую Заявку по форме, размещенной на Официальном сайте.

4.2. Для оформления Заявки Заказчик на Сайте в специальных графах вводит свои контактные данные: фамилию, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, город проживания, специальность, промокод (если имеется) и оплачивает Услугу в размере, установленном Исполнителем на Сайте.

4.3. Оплата Услуг производится на Сайте или на основании полученного на электронную почту Заказчика уведомления. Заказчик автоматически перенаправляется на страницу системы приема платежей для внесения оплаты. Исполнитель не контролирует аппаратно-программный комплекс электронной системы платежей. Если в результате таких ошибок произошло списание денежных средств Заказчика, но платеж не был авторизован электронной системой платежей, обязанности по возврату денежных средств Заказчику лежат на провайдере электронной системы платежей.

4.4. Фискальные документы отправляются в электронном виде на почту Заказчика, указанную при регистрации на сайте в соответствии с законодательством РФ.

4.5. Оплата услуг Исполнителя осуществляется в 100% размере в безналичной форме в рублях с помощью платежных сервисов, доступных на Сайте, или по реквизитам счета Исполнителя.

4.6. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им Услуги стоимость соответствующей Услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость Услуги или отказаться от акцепта Оферты.

4.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

4.8. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушений Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

4.9. Конгресс, мастер-класс, семинар, лекция в онлайн-формате проводится с использованием интернет-платформы Uraweb, доступ к которой направляется Заказчику в день проведения онлайн-трансляции на электронную почту Заказчика и в Telegram-чат. Заказчик обязуется самостоятельно подключаться к Telegram-чату, ссылка на который предоставляется на электронную почту Заказчика. После окончания онлайн-трансляции, Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика видеозапись Конгресса, либо мастер-класса, семинара или лекции.

4.10. Проведение Конгресса, мастер-класса, семинара, лекции в очном формате не сопровождается предоставлением доступа к онлайн – трансляции. Заказчику необходимо лично присутствовать на мероприятии в указанные на Официальном сайте дату и время оказания Услуг.

4.11. Заказчик вправе приобрести видеозаписи Конгресса, мастер-класса, семинара, лекции, в которых он не принимал участие. В таком случае Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к видеозаписям, размещенным на закрытой интернет-платформе.

4.12. Услуга по организации и проведению Конгресса, мастер-класса, семинара, лекции считается оказанной с момента окончания в установленное Исполнителем время, независимо от того, принял участие Заказчик во всех этапах Конгресса, мастер-класса, семинара, лекции, явился на мероприятие в очном/дистанционном формате или нет.

Услуга по предоставлению видеозаписей Конгресса, мастер-класса, лекции, семинара

считается оказанной с момента предоставления доступа к видеозаписям мероприятия.

4.13. В случаях, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не посетил Конгресс, мастер-класс, семинар или лекцию, и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от предоставления Услуг за 7 (семь) дней до даты начала, или уведомил после оказания Услуги, то Услуга считается оказанной надлежащим образом, а оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

4.14. В случае опоздания Заказчика на Конгресс, мастер-класс, семинар, лекцию денежные средства, уплаченные Заказчиком за услуги Исполнителя, возврату не подлежат, Услуга считается оказанной в полном объеме.

4.15. После окончания оказания Услуг и по запросу Заказчика ему выдается Сертификат об участии в мероприятии в электронном виде. Сертификат направляется на электронную почту Заказчика, указанную им при регистрации на Сайте.

4.16. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя, в течение одного дня со дня оказания Услуги является подтверждением того, что оказанные услуги приняты Заказчиком без замечаний.

4.17. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего отдельного акта. Услуги считаются оказанными надлежащим образом в порядке, указанном в п. 4.11-4.13 настоящей Оферты.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. Заказчик вправе:**

5.1.1. Получать выбранные и оплаченные Услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.

### **5.2. Заказчик не вправе:**

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Сайт, интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.2.3. Создавать копии Сайта, интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Услуг, указанных на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Изменять Сайт, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя, (в том числе закрытым чатам, созданным Исполнителем) и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.6. Создавать производные и аналогичные Услуги, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Материалов.

### **5.3. Заказчик обязан:**

5.3.1. До подписания настоящего Договора ознакомиться с его положениями и приложениями, запросить и получить ответы на значимые для Заказчика вопросы по адресу: [relvisrainclub@yandex.ru](mailto:relvisrainclub@yandex.ru). Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору Услугах.

5.3.2. Предоставить корректные данные при заполнении заявки.

5.3.3. С момента оплаты Услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на

Сайте электронную почту, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам", оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.3.4. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с условиями настоящей Оферты.

5.3.5. Своевременно извещать Исполнителя об изменении своих контактов и персональных данных.

5.3.6. Самостоятельно и своевременно знакомиться с датой, временем, стоимостью, условиями и местом проведения Конгресса, мастер-класса, семинара, лекции до момента подачи Заявки Заказчика, а также с изменениями указанных условий, с актуальной редакцией Договора при каждом посещении Сайта и Чатов после акцепта Оферты.

5.3.7. Не портить, не повреждать любое имущество, находящееся на Конгрессе, мастер-классе, семинаре, лекции. В случае поломки, утери, порчи имущества Заказчик несет ответственность в пределах полной стоимости утраченного им имущества, а также несет ответственность в соответствии со Статьей 7.17 КоАП РФ.

5.3.8. В случае передачи права на участие в Конгрессе, мастер-классе, семинаре, лекции третьему лицу (если данное право предоставлено в конкретном мероприятии), не позднее чем за 2 (два) рабочих дня до начала мероприятия уведомлять об этом Исполнителя и в письменной форме сообщить все необходимые данные нового Заказчика/Участника, согласно п. 4.2 настоящего Договора. В случае передачи права на участие в мероприятии третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора.

5.3.9. Письменно путем направления на электронный адрес Исполнителя соответствующего заявления, оформленного надлежащим образом, уведомить Исполнителя об отказе от участия в мероприятии не позднее 30 дней до даты начала его начала. Во всех случаях отказа от участия Заказчик обязан предоставить Исполнителю заявление в письменной форме. В случае отсутствия такого заявления денежные средства Исполнителем не возвращаются.

5.3.10. Принять участие в Конгрессе, мастер-классе, семинаре, лекции в дату и часы проведения, указанные на Официальном сайте. Выполнять все условия участия, указанные в настоящем Договоре, озвученные спикерами во время проведения мероприятия и иным способом ставшие известными Заказчику. При нарушении условий участия Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления Услуг.

5.3.11. Соблюдать требования нормативно-правовых актов, связанных с проведением Конгресса, мастер-класса, семинара, лекции по профилактике гриппа и острых респираторных вирусных инфекций, в том числе коронавирусной инфекции (COVID-19).

5.3.12. Отказаться от участия в случае появления любых клинических признаков и заболевания гриппом и острыми респираторными вирусными инфекциями, включая коронавирусную инфекцию (COVID-19).

5.3.13. Соблюдать общепринятые правила поведения (не шуметь, аккуратно выходить из зала, не мешая спикерам, не употреблять пищу в зале), не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не размещать негативные высказывания или отзывы об Услугах Исполнителя в своих социальных сетях во время предоставления Услуг, не призывать к недоверию к Исполнителю, не распространять сведения, порочащие деловую репутацию Исполнителя другими способами и пр.

#### **5.4. Заказчик гарантирует:**

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а

третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

#### **5.5. Исполнитель вправе:**

5.5.1. Не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты Услуг по Договору;

5.5.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Сайте.

5.5.2. В любое время по своему усмотрению изменить, дополнить условия Оферты или отозвать ее. Измененные Исполнителем условия вступают в силу с даты их размещения на Сайте, если иной срок не указан Исполнителем при таком размещении. При изменении или дополнении Оферты Исполнитель уведомляет Заказчика посредством электронной почты или мобильного мессенджера (например, Telegram) или размещения Оферты на Сайте.

5.5.3. Приостановить оказание Услуги без права на возврат денежных средств в случае нарушения правил поведения в процессе получения Услуг по настоящему Договору, а именно: разжигание межнациональных конфликтов, отвлечение участников от темы мероприятия, нецензурные высказывания, хамство, общие призывы к недоверию, либо оскорбление Исполнителя, оскорбление иных участников, а также других нарушений. Исполнитель вправе заблокировать участие Заказчика по условиям настоящего пункта временно или до окончания оказания Услуги.

5.5.4. Привлекать третьих лиц (партнеров, спикеров, экспертов) для оказания Услуг.

5.5.5. Проводить фото- и видеосъемку во время проведения мероприятий и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с исключительным авторским правом права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

5.5.6. Стороны соглашаются с тем, что Исполнитель имеет право изменять стоимость Услуг, даты и время их проведения, а также программу и иные условия проведения, условия настоящего Договора. Исполнитель уведомляет Заказчика об указанных изменениях путем размещения информации на Официальном сайте и при этом Заказчик обязан самостоятельно знакомиться с указанными изменениями. Уведомление об изменении времени и даты проведения любого из мероприятий, помимо размещения информации по вышеуказанному адресу, может быть направлено Заказчику не менее чем за 2 (два) календарных дня до начала действия таких изменений, путем направления соответствующего письма на контактный e-mail или посредством телефонного звонка по указанному Заказчиком контактному номеру телефона.

5.5.7. Разрабатывать программу Конгресса, мастер-класса, семинара, лекции и определять количество и состав выступающих спикеров, экспертов и прочих специалистов.

5.5.8. Исполнитель имеет право для оказания Услуг по настоящему Договору привлекать третьих лиц, оставаясь при этом ответственным перед Заказчиком за исполнение своих обязательств по настоящему Договору.

#### **5.6. Исполнитель обязан:**

5.6.1. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.6.2. Опубликовать информацию о сроке (времени и дате), продолжительности, месте проведения Конгресса, мастер-класса, семинара, лекции и правилах проведения, иных условиях на которых предоставляется Услуга. Информация представляется посредством публикации на официальном ресурсе Исполнителя в сети Интернет.

5.6.3. В случае изменения существенных условий проведения Конгресса, мастер-класса, семинара, лекции (даты и места проведения) уведомить Заказчика не менее чем за 10 (десять) календарных дней до начала действия таких изменений.

- 5.6.4. При проведении Конгресса, мастер-класса, семинара, лекции оказывать информационную поддержку по правилам и порядку их проведения.
- 5.6.5. Предоставить методические и раздаточные материалы, если это предусмотрено программой конкретного мероприятия – Конгресса, мастер-класса, семинара, лекции.
- 5.6.6. Предоставить записи Конгресса, мастер-класса, семинара, лекции на срок не более 3-х месяцев, в соответствии с выбранным и оплаченным Заказчиком Тарифом.

## **6. Ответственность**

- 6.1. Услуги оказываются Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Заказчик уведомлен, что в отношении деятельности Исполнителя не применимо законодательство иных государств, а все споры разрешаются только в соответствии с законодательством Российской Федерации, независимо от того, где были получены услуги Исполнителя.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных Услуг ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.
- 6.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, заболевания, отъезды и иные причины. За несостоявшиеся по вине Заказчика услуги, деньги, внесенные им в качестве оплаты, не возвращаются.
- 6.5. Вся передаваемая Заказчику привлеченными лицами в рамках Конгресса, мастер-класса, семинара, лекции информация носит рекомендательный характер. Исполнитель не несет ответственности за какие-либо последствия, возникшие в результате использования Заказчиком по своей воле полученной информации.
- 6.6. Заказчик несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества Исполнителя.
- 6.7. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.
- 6.8. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг, Исполнитель имеет право расторгнуть Оферту в одностороннем порядке.
- 6.9. Заказчик несет ответственность за полноту и достоверность сведений, предоставленных Исполнителю для оказания Услуг. В случае изменения сведений, предоставленных Исполнителю, Заказчик обязан уведомить Исполнителя об этом в течение 3 календарных дней со дня, когда ему стали известны такие изменения, но не позднее чем за 2 дня до начала оказания Услуг. Заказчик самостоятельно и в полном объеме несет все риски, связанные с отсутствием у Исполнителя актуальных сведений, необходимых для оказания Услуг.
- 6.10. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящей оферты, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы, к которым, среди прочих, относятся стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, вызванные распространением вируса, угрозы эпидемий,

нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору-оферте, то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, независящие от воли Сторон, наступившие после подписания Договора-оферты.

6.11. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее 14 календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

6.12. При этом наличие форс-мажорных обстоятельств, продлевает срок исполнения Сторонами принятых на себя по Оферте обязательств до прекращения соответствующих форс-мажорных обстоятельств. В случае если указанные обстоятельства действуют более чем 30 (тридцать) дней, Стороны имеют право в одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту.

6.13. Стороны признают, что их неплатежеспособность не является форс-мажорным обстоятельством.

6.14. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугой и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от оказания услуг, услуга считается оказанной надлежащим образом, а уплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

6.15. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящей Оферты.

## **7. Права на интеллектуальную собственность**

7.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также фото-, аудио- и видеосъемка, проводимая во время оказания услуг, являются интеллектуальной собственностью Исполнителя, все права на которую защищены законодательством Российской Федерации.

7.2. Заказчик уведомлен, что в процессе оказания услуг может осуществляться фотографирование, видеосъемка и аудиозапись. Фото и видео могут быть опубликованы в аккаунтах Исполнителя.

7.3. Запрещается обнародовать документы, содержащие персональные данные или конфиденциальную информацию, в том числе коммерческую или иную тайну, в социальные сети, в сеть Интернет, облачные сервисы, на сайты, без обезличивания и включения специальных режимов просмотра или редактирования, исключающих доступ третьих лиц к содержимому данных документов или информации.

7.4. Незаконное использование (воспроизведение, распространение, импортирование, публичный показ и т. д.) авторских материалов, информации и произведений Исполнителя и третьих лиц, принимающих участие в Конгрессе, мастер-классе, семинаре, лекции в качестве Спикеров, без письменного согласия последнего влечет за собой ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Исполнитель не несет ответственность за использование участниками оказываемой услуги иными третьими лицами результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальной собственности).

7.6. В случае, если исходя из характера услуги, Заказчик использует результаты интеллектуальной деятельности и приравненные к ним средства индивидуализации юридических лиц, товаров, работ, услуг и предприятий, которым предоставляется правовая охрана (интеллектуальной собственности), Ответственность за использование

интеллектуальной собственности несет Заказчик.

7.7. Также Заказчик не имеет права копировать аудио- и видеоматериалы Исполнителя, полностью или частично, вести запись трансляций, а также фиксировать содержание полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание материалов Конгресса, мастер-класса, семинара, лекции без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. Порядок урегулирования споров**

8.1. Претензии Заказчика по оказываемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты. Все претензии направляются Заказчиком с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя: [pelvisrainclub@yandex.ru](mailto:pelvisrainclub@yandex.ru).

8.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение 10-ти календарных дней со дня получения.

8.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

8.4. Досудебный претензионный порядок урегулирования спора является обязательным для Сторон.

8.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **9. Изменение, расторжение Договора, порядок возврата денежных средств**

9.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, публикуя все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.

9.2. Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации.

9.3. В случае направления Заказчиком Исполнителю письменного отказа от участия в мероприятии, возврат денежных средств осуществляется за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителем и на условиях, указанных в настоящем Договоре.

9.4. В случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:

- направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма - Приложение № 2 к Договору) с Адреса электронной почты Заказчика. Письменная форма отказа от Договора должна содержать в себе: ФИО Заказчика, номер счета с которого был оплачен договор и причина отказа от реализации прав и выполнения обязанностей по договору. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора;
- возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием Услуг по Договору, в том числе комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- Расходы на организацию проведения мероприятий в рамках Конгресса. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.

9.5. Если отказ от Договора поступит менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до

даты проведения мероприятия – уплаченные денежные средства подлежат возврату в размере 50% от стоимости услуг, а также Исполнитель вправе удержать фактически понесенные расходы, связанные с оказанием Услуг по Договору, в том числе комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

9.6. Если отказ Заказчика от Договора получен Исполнителем в срок не менее чем 30 (тридцать) календарных дней до даты проведения Мероприятия – возврату подлежат уплаченные денежные средства в полном объеме, за вычетом комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, в том числе комиссии платежной системы за проведение транзакций.

9.7. Удерживаемая Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией. Денежные средства, подлежащие возврату Заказчику, перечисляются в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора с указанием реквизитов.

9.8. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком п. 5.2., 5.3., 6.4. Договора.

9.9. Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае оскорбления Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д. В случае обнаружения Исполнителем факта подобного поведения Заказчика, Договор расторгается, о чем Заказчик уведомляется Исполнителем на Адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат. Договор считается расторгнутым со дня направления Исполнителем соответствующего сообщения Заказчику.

9.10. В случае если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата Услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанными собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП)

неуполномоченными лицами.

10.2. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

10.3. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя;

Приложение № 1 Сайт;

Приложение № 2 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма).

10.4. В случае, если после оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв в текстовой форме, в форме видеозаписи или в форме изображения, Исполнитель с согласия Заказчика имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.

10.5. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.

10.6. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

#### **11. Реквизиты Исполнителя:**

**Ассоциация специалистов хронической тазовой боли (АСХТБ)**

Юридический адрес организации:

117312, Россия, г. Москва, ул. Вавилова, 27-170

ИНН 7736365187

ОГРН 1247700738537

e-mail: [pelvicpainclub@yandex.ru](mailto:pelvicpainclub@yandex.ru)

*Приложение № 2*  
*к Публичной оферте на заключение договора*  
*оказания Услуг от "\_\_\_" \_\_\_\_\_ 202\_ г.*

Председателю Ассоциации специалистов  
хронической тазовой боли (АСХТБ)  
Малининой О.Ю.

117312, Россия, г. Москва, ул. Вавилова, 27-170  
ИНН 7736365187

от \_\_\_\_\_  
паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ код подразделения \_\_\_\_\_  
адрес: \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_  
тел: \_\_\_\_\_

### **Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора**

"\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ г. мною была акцептована Публичная оферта на заключение договора оказания услуг от "\_\_" \_\_\_\_ 20\_\_ (далее - Договор), произведена оплата Услуги "\_\_" \_\_\_\_ в размере: \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей.

В связи с \_\_\_\_\_ уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления Услуг и расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне Услуг в соответствии с условиями Договора. Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с которых производилась оплата Услуг: \_\_\_\_\_

дата

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
подпись                      Ф.И.О